

Priorité 1

Proximité des citoyens et des usagers



Objectif 1

Améliorer l'accueil, l'accompagnement et l'accès aux droits des citoyens et des usagers

ENGAGEMENT 1 Recueillir la parole des citoyens et des usagers par des enquêtes de satisfaction systématiques

ENGAGEMENT 2 Créer un pôle administratif dans le centre Jeanne Hachette avec un guichet unique.

ENGAGEMENT 3 Poursuivre la démarche qualité mise en place au sein des accueils en vue d'obtenir une certification de type AFNOR Qualivilles.

ENGAGEMENT 4 Mettre en œuvre un plan d'actions pour améliorer le suivi des demandes des citoyens et des usagers.

ENGAGEMENT 5 Poursuivre la démarche innovante d'accompagnement des citoyens et des usagers dans leurs parcours.

Objectif 2

Renforcer la coordination des interventions des services au sein des quartiers

ENGAGEMENT 6 Définir les modalités de travail entre les référents direction générale/directeurs par quartier en lien avec les élus de quartier.

ENGAGEMENT 7 Expérimenter de nouvelles formes de collaboration entre agents qui travaillent sur un même quartier et sur les mêmes publics.

Priorité 4

Transversalité et participation des agents



Objectif 1

Revisiter nos instances de pilotage et nos circuits de décision en se basant sur le programme municipal 2020-2026

ENGAGEMENT 21 Rédiger une note de cadrage et mener des actions d'information pour permettre à tous les agents de s'approprier le nouveau programme municipal

ENGAGEMENT 22 Revoir en profondeur la note d'orientation sur le fonctionnement de l'administration

Objectif 2

Développer le travail collaboratif et transversal

ENGAGEMENT 23 Mettre en place une formation-action pour améliorer le travail transversal

ENGAGEMENT 24 Définir un référentiel commun sur la conduite de projets

ENGAGEMENT 25 Elaborer un guide des réunions efficaces et sensibiliser les équipes

ENGAGEMENT 26 Expérimenter des méthodes et outils collaboratifs innovants

Priorité 2

Accompagnement du développement de la ville



Objectif 1

Anticiper l'évolution des besoins des citoyens, des usagers et des acteurs du territoire

ENGAGEMENT 8 Mettre en place un Observatoire de la ville intégré dans notre intranet

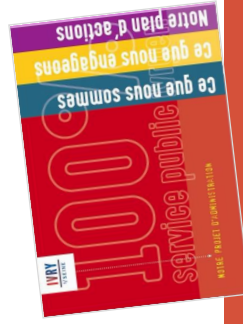
ENGAGEMENT 9 Elaborer un Schéma directeur prenant en compte l'évolution des besoins du territoire et leur traduction en termes de politiques publiques, d'équipements et d'infrastructures.

Objectif 2

Partager une vision commune des grands projets d'aménagement et de leurs enjeux de service public

ENGAGEMENT 10 Mettre en place des ateliers collaboratifs pour chaque grand projet

ENGAGEMENT 11 Instaurer une revue des grands projets en collectif de direction une fois par trimestre, et une communication dans les services.



NOTRE PROJET D'ADMINISTRATION

AXE 1



Développement durable

AXE 2



Égalité femmes-hommes

AXE 3



Participation citoyenne

Priorité 3

Efficacité du service public



Objectif 1

Ajuster notre organisation aux nouveaux enjeux de service public

ENGAGEMENT 12 Produire et partager des notes qui expliquent les réformes et qui évaluent leurs impacts sur notre organisation et nos marges de manœuvre

ENGAGEMENT 13 Mener des actions pour mieux partager la réalité budgétaire

ENGAGEMENT 14 Mettre en œuvre une démarche d'évaluation des politiques publiques

ENGAGEMENT 15 Accompagner l'évolution de notre organisation

Objectif 2

Mutualiser et optimiser nos moyens

ENGAGEMENT 16 Finaliser le regroupement des centres techniques

ENGAGEMENT 17 Renforcer notre politique d'achat efficiente et durable au quotidien

ENGAGEMENT 18 Mettre en place des mesures d'accompagnement pour aider les associations à être plus autonomes sur le plan financier et matériel

ENGAGEMENT 19 Définir notre stratégie pour rechercher de nouvelles sources de financement

Objectif 3

Favoriser l'inclusion numérique des agents

ENGAGEMENT 20 Poursuivre les actions d'accompagnement au changement du chantier e-administration

Priorité 5

Reconnaissance et qualité de vie au travail



Objectif 1

Promouvoir un management porteur de sens et participatif

ENGAGEMENT 27 Faire le bilan de la charte de l'encadrement

ENGAGEMENT 28 Renforcer nos actions de formation pour développer les compétences managériales des encadrants, avec une attention particulière portée sur l'encadrement intermédiaire

Objectif 2

Valoriser les compétences des agents

ENGAGEMENT 29 Généraliser la fiche talent et le formulaire de demande de mobilité élaborés pour le forum des métiers et de l'emploi

ENGAGEMENT 30 Coconstruire une charte de la mobilité professionnelle

Objectif 3

Assurer un dialogue social de qualité

ENGAGEMENT 31 Etablir un agenda du dialogue social avec les organisations syndicales permettant de prévoir les chantiers à ouvrir

Objectif 4

Améliorer la qualité de vie au travail

ENGAGEMENT 32 Mettre en œuvre une démarche globale « Qualité de vie au travail : comment l'améliorer ? » intégrant le télétravail, l'égalité professionnelle femmes-hommes, les situations de handicap, la prévention des risques psychosociaux...

Objectif 5

Valoriser l'image et l'attractivité de notre administration

ENGAGEMENT 33 Faire évoluer le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux recrutés

ENGAGEMENT 34 Définir un plan d'action pour attirer et conserver les compétences